

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a BOLDI-KŐ Építőipari Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2687 Bercel Gácsi út 33/2, adószáma: 13896728-2-12 cégjegyzékszám 1209005130, elérhetősége boldiko-hu a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Partner) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

1. **Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte (boldiko.hu)**

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a boldiko.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal) található elektronikus piactéren (továbbiakban: Boldiko webáruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

A boldiko Webáruház online áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-el az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak szerinti tájékoztatást megadta a Szolgáltató.

1.2. A Webáruház online áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF - ben meghatározott módon.

1.3. A Weboldal szolgáltatásait, termékeit valamennyi, az azon szereplő termékeket, szolgáltatásokat az a Megrendelő jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. **A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a Kosár tartalmának megrendelése ikonra kattintás megerősítésével jön létre.** A Felek között így módon, magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet (pl.: megrendelések leadása) is szerződésnek minősül, amelyet a Partner a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül bonyolít (írásban, személyesen vagy telefonon). A szerződések tartalmáról a Szolgáltató a Partner írásbeli kérésére tájékoztatást nyújt. Az ilyen szerződések alapján létrejött Számviteli számlák kerülnek csak iktatásra, ezek 5 évig visszakereshetőek.

1.5 **Kapcsolattartás az ügyfelekkel**

Ügyfélszolgálati kapcsolat tartó: Boldizsár József, Boldizsár Józsefné

Ügyfélszolgálati iroda helye egyben székhelye: 2687 Bercel Gácsi út 33/2,
Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétköznapokon 7-15 óráig
Telefon: 06(30) 905 3425
Internet cím: boldiko-hu
E-mail: boldizsarko@t-online.hu.

2. Regisztráció

2.1. A belépés menüpont alatt található regisztráció gombra kattintva, az ott található űrlap segítségével történik.

2.2. A Szolgáltatót a Partner által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Partner a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

3. Megrendelés

3.1. A vásárolt termékek és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások egyedi megrendelésre készülnek, de a felhasznált termékek fölhasználási területeit, minőségi jellemzőit a konkrét árucikk információs oldaláról, lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

Amennyiben a Web áruházunkban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a portálon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon bizalommal vevőszolgálatunkhoz. Vevőszolgálatunk adatait az előző pontban találja.

3.2 A BOLDI –KŐ Építőipari Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság termékei és szolgáltatásai személyesen és online is megvásárolhatók. A web áruházban, illetve a kereskedelmi egységben kifüggesztett és termékenként, szolgáltatásként feltüntetett árak tartalmazzák az általános forgalmi adó törvény szerint a termékre, szolgáltatásra vonatkozó általános forgalmi adó mértékét. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett bruttó ár, amely az általános forgalmi adót tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A termékek vételára nem tartalmazza a csomagolás költségeit, mely a felek egyedi megállapodásának függvénye.

3.3. A Weboldalon megrendelhető termékek, szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő téves árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Partner elállhat vásárlási szándékától.

3.4. A Szolgáltató online megrendelést csak regisztrált Partnertől és csak akkor fogadja el, ha a Partner a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha a Partner valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót a Partner által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.5 A Megbízás elvárt teljesítési határidejét a Felek a megállapodás időpontjában rögzítik, mely iránymutatásként szolgál a teljesítésre vonatkozóan. A Felek tudomásuk veszik, hogy a szolgáltatásaink sikeres teljesítése kölcsönös együttműködést igényel a Partner és a Szolgáltató között, így törekednek a rögzített határidők betartására és mindent megtesznek azért, hogy megállapodás teljesítése gördülékenyen haladjon.

Előfordulnak olyan esetek, amikor a Szolgáltató jóváhagyást, illetve véleményezést kér a Partnertől. Amennyiben a Partner ezeket nem biztosítja időben a Vállalkozásunknak, **a megbízásban megjelölt határidők automatikusan az eltelt napok számával hosszabbodnak.**

Amennyiben vélelmezhető, hogy a határidők valamilyen okból kifolyólag nem tarthatók, a Felek kölcsönösen tájékoztatják erről egymást a csúszás okairól és annak várható mértékéről. A határidőktől való eltérés feltételeiről és jogkövetkezményeiről az egyedi megállapodási szerződés rendelkezhet.

3.6. A Partner a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.7. Szolgáltató a Partner vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles a Partner részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Partner részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Partner vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

4. Szállítási, számlázási és fizetési feltételek

4.1. A Weboldalon kiválasztott és megrendelt terméket a Szolgáltató a Partnernek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő időpontban szállítja ki a Partner által a megrendelés során jelzett szállítási címre. A megrendelt terméket a Partner előzetes jelzés alapján - személyesen is átveheti a Szolgáltató székhelyén 2687 Bercel Gácsi út 33/2. Amennyiben a megrendelt árut Szolgáltató szállítja ki Partner részére, az esetben a kárveszélyviselés Partner által meghatározott átadási helyen az áru átadásával száll át Partnerre.

4.2. A Partner termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően mennyiségi és csomagolási hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Amennyiben a Partner bármi sérülést, eltérést tapasztalna, a szállítmányozó az Ügyfél kérésére köteles

tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az így keletkezett károkért a Szolgáltatót terheli a felelősség.

5. Garancia, szavatosság

5.1. A Szolgáltató a termékeire és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásaira 12 hónap minőség megőrzési garanciát vállal.

6. Egyebek

6.1. A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Partner részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

6.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Partnert terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

6.3. A Szolgáltató a Partnerek által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A megrendeléssel és a jelen ÁSZF elfogadásával együtt a nem természetes személy Partner kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató részére hírlevelet és egyéb reklámmegkeresést küldjön. A Szolgáltató a Partnerek adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató a Partnerek adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

6.4. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan, külön értesítési kötelezettség nélkül módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A már leadott megrendelésekre a leadáskori ÁSZF irányadó.

6.5. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, a szerződő Felek a Nógrád Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

6.6. Ezen általános szállítási feltételek magyarul készültek. Bármely idegen nyelvre történő fordítás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

6.7 A Megbízás elvárt teljesítési határidejét a Felek a megállapodás időpontjában rögzítik, mely iránymutatásként szolgál a teljesítésre vonatkozóan. A Felek tudomásuk veszik, hogy a szolgáltatásaink sikeres teljesítése kölcsönös együttműködést igényel a Partner és a Szolgáltató között, így törekednek a rögzített határidők betartására és mindent megtesznek azért, hogy megállapodás teljesítése gördülékenyen haladjon.

Előfordulnak olyan esetek, amikor a Szolgáltató jóváhagyást, illetve véleményezést kér a Partnertől. Amennyiben a Partner ezeket nem biztosítja időben a Vállalkozásunknak, **a megbízásban megjelölt határidők automatikusan az eltelt napok számával hosszabbodnak.**

Amennyiben vélelmezhető, hogy a határidők valamilyen okból kifolyólag nem tarthatók, a Felek kölcsönösen tájékoztatják erről egymást a csúszás okairól és annak várható mértékéről. A határidőktől való eltérés feltételeiről és jogkövetkezményeiről az egyedi megállapodási szerződés rendelkezhet.

6.8. Ha a Szolgáltató valamely általa, kínált termékből kíván akciót indítani, akkor az akcióval kapcsolatos részletes tájékoztató felkerül a honlapra. A felkerült akciókról szóló tájékoztató részletesen tartalmazza az akciós termék pontos megnevezését, az akciós árat, vagy akció százalékos mértékét, az akció időtartamát. (megtől -meddig tart)

Az akciók bevezetésénél társaságunk ügyel arra, hogy a megrendelők kellő időben, kellő információval rendelkezve tudjanak dönteni vásárlási szándékukról.

6.9. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Partnert, mint fogyasztót megilleti az elállási jog. Jelen esetben egyedi termékről van szó, melyet a Szolgáltató külön a fogyasztói igényei szerint készít el, így az elállási jog érvényesítésére a Partnernek csak a 8.1 pont szerint van lehetősége.

7. Fizetés előre utalással

7.1. Az előreutalás adatai:

Számlavezető bank neve: K&H Bank Zrt. 277 Balassagyarmat

Számlatulajdonos neve: BOLDI-KŐ Építőipari Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Számlaszám: 104027715051565652561002

Utalás közleménye: **a megrendelés azonosítója, vagy annak utolsó 6 számjegye**

7.2. Az utalás közleményét célszerű kitölteni, persze nem kötelező. A rendelés azonosítójával egyértelműen beazonosíthatóvá válik a kiegyenlített rendelés

8. Megrendelés lemondása

8.1. A megrendelést a kiszállítási napot megelőző 5 munkanap, déli 12 órájáig lehet visszamondani bármilyen fizetési konstrukció esetén minden indoklás nélkül. Későbbiekben nincs mód a rendelés visszamondására.

8.2. Megrendelés lemondásának módja e-mail-ben a boldizsarko@t-online.hu. címen, vagy telefonon a következő telefonszámon: 06(30) 905 3425

9. Reklamáció

10.1. Ha a vásárló nem az általa megrendelt terméket kapja, vagy ha a termék küllemében, minőségében hibát észlel akkor e-mailben vagy telefonon jelezze ügyfélszolgálatunk felé a boldizsarko@t-online.hu. e-mail címen, vagy a következő telefonszámon +36 (30) 905 3425. A hibás teljesítésből eredő szerződés módosítására a két fél külön egyedi megállapodást köt, melynek keretében megegyezéssel orvosolják a kialakult problémát.

10 Panaszkezelés

A webshop köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panasz ügyintézés helyéről - ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével - és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint a panaszok közzétevése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon is fogadja - elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról melléklet A panaszkezelés módját a BOLDI-KŐ Építőipari Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság adatvédelmi szabályzatában szereplő eljárások a meghatározóak.

11.Vitás ügyek rendezése

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Nógrád Megyei Bíróság /Törvényszék illetékességét.

Boldizsár József, 0630 9053425

Kelt: Bercel 2019.06.05 Érvényes visszavonásig!